**Результаты независимой оценки качества социальных услуг**

В июне-июле 2017 года в БУ СО ВО «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Альтаир» проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания на тему: «Оценка качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области в 2017 году».

В качестве критериев и показателей исследования, отражающих качество оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области, выступили: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания;  удовлетворенность качеством оказания услуг.

Итоги независимой оценки качества оказания услуг БУ СО ВО «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Альтаир» - 8,62 балла из 10 возможных (3 место из 13 оцениваемых специализированных учреждений по работе с семьей и детьми ), в том числе:

1.Показатель «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» составил 7,07 балла (из 10 возможных);

2.Показатель «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания» составил - 10 баллов (из 10 возможных);

3. Показатель «Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения» составил 10 баллов (из 10 возможных);

4. Показатель «Время ожидания предоставления социальной услуги» составил 10 баллов (из 10 возможных);

5. Показатель «Удовлетворенность качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания» составил 9,99 балла (из 10 возможных).

Итоги размещены на [сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области](http://www.socium35.ru/sector/soc/442-fz/rezult/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%201.pdf)