Уважаемый респондент!

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Обращаем внимание, что все поля обязательны для заполнения!

| Дата заполнения: |  |
| --- | --- |
| Название учреждения |  |
| Кем Вы являетесь для учреждения? | клиент учреждения родственник клиента опекун клиента работник учреждения член общественного совета член попечительского совета незаинтересованное лицо |
| Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения? | Достаточно информирован Недостаточно информирован Затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными? | Комфортные Скорее некомфортные, чем комфортные Затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для себя? | ДА НЕТ затрудняюсь ответить |
| Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг? | В основном период ожидания оцениваю как незначительный Период ожидания длительный затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным? | ДА НЕТ затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | ДА НЕТ затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг? | ДА НЕТ затрудняюсь ответить |
| Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственикам или знакомым? | ДА НЕТ затрудняюсь ответить |
| С Вашей точки зрения, как можно улучшить обслуживание в учреждении? Дайте, пожалуйста, 2 совета |  |
| Что Вас не устраивает в работе учреждения? |  |