РЕЗУЛЬТАТЫ

АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

По результатам анкетирования получателей социальных услуг на территории Шекснинского района по оценке качества предоставления социальных услуг бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Альтаир».

**Цель проведения анкетирования**: изучение мнения населения о качества предоставления социальных услуг.

**Дата анкетирования**: июнь-июль 2017 года.

**Проанализировано**: 75 анкет.

Респондентами являлись клиенты учреждения, родственники клиента, незаинтересованные лица.

Результат анкетирования населения показал высокий уровень информированности о работе учреждения: достаточно информированы –

100 %.

100% опрошенных считают условия оказания услуг комфортными.

На вопрос «Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг?» 100% респондентов оценивает период ожидания как незначительный.

110 человек (что составляет 100 % от общего числа опрошенных) считают персонал, оказывающий услуги учреждения компетентным,

На вопрос «Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны» респонденты ответили «Да» - 100%,

100% опрошенных удовлетворены качеством оказываемых услуг.

На вопрос «Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» все респонденты (75 человек) из опрошенных ответили «Да».

На вопрос «Что Вас не устраивает в работе учреждения?» 75 граждан (100%) ответили «Всё устраивает в работе Учреждения».

На вопрос «Как улучшить обслуживание в учреждении» респонденты ответили: «Затрудняюсь ответить» - 3 человека

**Таким образом, можно сделать выводы:**

- специалисты по социальной работе хорошо информируют население о деятельности Учреждения;

**Рекомендации специалистам:**

- продолжить работу по информированию населения о деятельности Учреждения.

- постоянно добавлять и обновлять информацию на стендах.

- продолжать информировать население об услугах, предоставляемых Учреждением, в рамках выезда специалистов в сельские поселения.